

La Bienveillance en EHPAD & domicile



Objectifs :

- Définir et comprendre la notion de bienveillance / maltraitance ;
- S'approprier la notion d'Humanité ;
- Identifier les situations de maltraitance ;
- Adopter une posture bienveillante.

Programme :

- Définition de l'humanité en santé, de la maltraitance et bienveillance ;
- Les lois et ses grands axes ;
- De la maltraitance à la bienveillance des personnes âgées ;
- La bienveillance en structure et domicile et l'Implication des différents acteurs
- Les différentes formes de maltraitance ;
- L'humanité au quotidien ;
- Les approches non médicamenteuses auprès des personnes âgées ;
- Savoir être et savoir-faire.

Prix net de taxes en Euros :

490 € par stagiaire - 14 heures
(Stagiaires limités à 15) (non éligible CPF)
(Accueil personne en situation de handicap, nous contacter)

MAJ 16/12/25

Durée : 2 jours

Dates 2026 :

Granville

05 & 06 mars

Modalité : Présentiel

Public : Professionnels des services SAAD, SSIAD, EHPAD, Autres

Pré-requis : Aucun

Moyens Pédagogiques :

Exposés théoriques
Apports pratiques et méthodologiques à partir du vécu des participants et illustrés d'exemples
Etudes de cas
Echanges d'expériences
Méthodes interactives
Diaporama, Vidéo
Remise des supports écrits sur Clé USB

Modalités d'évaluation :

Quizz et mises en situation

Validation de Formation :

Attestation de formation



Certifié QUALIOPi Actions de Formation & Datadocké

GRANVILLE SANTE – CENTRE DE FORMATION
304 Boulevard du Québec – 50400 GRANVILLE

Tel : 02 33 91 69 35 – formation@granvillesante.fr

N° déclaration d'activité : 25 50 0105 950 enregistré auprès du préfet de Basse-Normandie

La Bienveillance en EHPAD & domicile

Programme détaillé

Présentation de la formation (programme et objectifs)

Tour de table afin de recueillir les attentes des participants (1^{er} retour d'expériences)

Questionnaire de prérequis

Module 1 : 4h00

- Introduction à la notion de bienveillance ;
- Les définitions ;
- L'humanité en santé.

Module 2 : 4h00

- La bienveillance : l'approche institutionnelle ;
- La bienveillance : l'approche domiciliaire ;
- La loi du 2 janvier 2002 (mise en place et conséquences).

Module 3 : 3h00

- La maltraitance : savoir la reconnaître ;
- Les différentes formes de maltraitance ;
- Les facteurs de risques de la maltraitance et la prévention ;
- De la maltraitance à la bienveillance des personnes âgées.

Module 4 : 3h00

- L'humanité au quotidien ;
- La communication dans le soin (exercices pratiques et jeux de rôles) ;
- Savoir être et savoir faire (posture et pratiques professionnelles) ;
- Situations de soins et conduite à tenir afin d'être bienveillant (2^{ème} retour d'expériences).

Évaluation : quizz et questionnaire de fin de formation