

# CERNER LA DIMENSION JURIDIQUE DE LA MALTRAITANCE ET ADAPTER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DE SIGNALLEMENT



## Objectifs :

- Appréhender les formes et caractéristiques de la notion de maltraitance au regard des lois et des notions de bienveillance et de vulnérabilité ;
- Comprendre les freins de diagnostic de la maltraitance et construire un référentiel d'indicateurs adaptés ;
- Saisir l'impact des processus et de l'organisation internes de l'établissement dans la prévention des risques de maltraitances et d'évènements indésirables ;
- S'approprier le processus de signalement de la maltraitance et des évènements indésirables en institution ;
- Savoir sensibiliser et impulser une vraie dynamique de compréhension et prévention de la maltraitance.

## Programme :

- La maltraitance et l'évènement indésirable ;
- Le cadre juridique de la maltraitance et les processus de signalement ;
- Les actions de prévention individuelles et collectives ;
- Les démarches et outils institutionnels de prévention et de lutte contre la maltraitance.

## Prix net de taxes en Euros :

490 € par stagiaire - 14 heures  
(Stagiaires limités à 15) (non éligible CPF)  
(Accueil personne en situation de handicap, nous contacter)

**Durée : 2 jours**

**Dates 2026 :**

**Granville**

**19 & 20 mars  
15 & 16 juin**

**Modalité : Présentiel**

**Public : Professionnels des services SAAD, SSIAD, EHPAD, Autres**

**Pré-requis : Aucun**

**Moyens Pédagogiques :**

Exposés théoriques  
Apports pratiques et méthodologiques à partir du vécu des participants et illustrés d'exemples  
Etudes de cas  
Echanges d'expériences  
Méthodes interactives  
Diaporama, Vidéo  
Remise des supports écrits sur Clé USB

**Modalités d'évaluation :**

Quizz et mises en situation

**Validation de Formation :**

Attestation de formation

MAJ 19/12/25

Certifié QUALIOPI Actions de Formation & Datadocké



**GRANVILLE SANTE – CENTRE DE FORMATION**

**304 Boulevard du Québec – 50400 GRANVILLE**

**Tel : 02 33 91 69 35 – formation@granvillesante.fr**

**N° déclaration d'activité : 25 50 0105 950 enregistré auprès du préfet de Basse-Normandie**

# CERNER LA DIMENSION JURIDIQUE DE LA MALTRAITANCE ET ADAPTER SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DE SIGNALLEMENT

Programme détaillé :

**J1 :**

**MATIN : 3h30**

Questionnaire de prérequis

## **La maltraitance et l'évènement indésirable**

- Définitions, les différentes formes, sources et natures
- Le repérage des signaux d'alerte, des manifestations et des symptômes de la maltraitance et ou des évènements indésirables graves
- Les risques spécifiques liés à la nature de l'établissement, aux profils de la population accueillie et à la prise en charge

**APRÈS-MIDI : 3h30**

## **Le cadre juridique de la maltraitance et les processus de signalement**

- Les dispositions légales et juridiques
- Les droits des usagers, leur diffusion et leurs différentes formes de mise en place.
- Les recours et signalement : mieux connaître les procédures et des principaux freins associés.
- Le rôle, les périmètres d'action et de responsabilités des différents professionnels et acteur de l'établissement.

**J2 :**

**MATIN : 3h30**

## **Les actions de prévention individuelles et collectives**

- Rôle du dossier de soins et du projet de vie individualisé de l'usager et les approches professionnelles associées.
- La cohérence, la pertinence et l'organisation des actions de prise en charge pluridisciplinaires.
- Les modes de communication et d'approches relationnelles bienveillantes."
- Le rôle du management et du suivi des prises en charge.
- La prise en charge pluridisciplinaire.

**APRÈS-MIDI : 3h30**

## **Les démarches et outils institutionnels de prévention et de lutte contre la maltraitance**

- La mise en place collective du plan de prévention et de la sensibilisation aux risques de maltraitance consciente ou inconsciente.
- La politique de développement des bonnes pratiques basées sur les déclinaisons des notions de bientraitance et d'éthique.
- Les indicateurs de suivi et d'évaluation des actions de prévention.
- L'analyse des pratiques professionnelles, la culture de la bienveillance pluridisciplinaire

Evaluation : quizz et questionnaire de fin de formation